



## Danke für deine Bestellung. Hier ist deine Lieferung!

### Retoure? Kein Problem: Du hast 14 Tagen Retourenrecht!

Davon ausgeschlossen sind entsiegelte Audio- und Videodatenträger (z. B. CDs, LPs, DVDs, Videos, Audiokassetten etc.).

### Kostenfreie Retoure aus Deutschland:

Nutze unser kostenfreies Retourenportal unter [www.merchstore.net/retoure](http://www.merchstore.net/retoure) um dir ein vorfrankiertes Adress-Etikett auszudrucken.

**Ohne Retourenportal oder andere Länder:** Du trägst die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, es sei denn wir haben dir etwas Falsches zugeschickt. Bei Fragen kontaktiere bitte unseren Kundenservice. Unfreie Sendungen werden nicht entgegengenommen.

### So geht es:

1. Verpacke die Ware - am besten im Originalkarton.
2. Diesen Retourenschein ausfüllen und beilegen (Danke!)
3. Zukleben, Etikett mit Frankierung drauf und versenden.
4. Die Verarbeitung deiner Retoure kann mehrere Tage dauern. Danke für dein Verständnis.
5. Wir erstatten dir dein Geld.

### Retourenbegleitschein Bitte unbedingt ausfüllen:

Rechnungsdatum:
Kunden-Nr.:
Rechnungs-Nr.:
Bestell-Nr.:

Dein Name und deine Adresse:

Bitte nenne uns den Grund für deine Retoure. Du hilfst uns damit, unseren Service zu verbessern. Fülle bitte die nachfolgenden Felder aus:

Artikelnummer	Anzahl	Rückgabegrund <small>Bitte benutze die Zahlencodes (s. u.)</small>	Beschreibung / Sonstige Hinweise <small>*) bei defekt: Bitte Defekt und Stelle beschreiben</small>

1 Artikel gefällt nicht	6 Preis-Leistungs-Verhältnis
2 mehrere Größen zu Auswahl bestellt	7 Lieferung zu spät
3 zu klein	8 weicht zu sehr von der Artikel-Abbildung ab
4 zu groß	9 Artikel ist defekt *(bitte oben erklären)
5 falscher Artikel geliefert	

### Hinweise zur Gutschrift

Die Gutschrift erfolgt immer entsprechend Deiner Originalzahlungsart. Wenn du per PayPal oder Kreditkarte bezahlt hast, bekommst die Gutschrift auch wieder auf dein PayPal- bzw. Kreditkartenkonto erstattet. Bei Vorkasse überweisen wir dir das Geld zurück.



MERCHSTORE A DIVISION OF UNIVERSAL MUSIC GMBH

Adresse für Retouren: c/o Nordkurier Logistik, Alexander-Meißner-Str. 78-80, 12526 Berlin-Bohnsdorf / Germany

SERVICE per E-Mail: [service@merchstore.net](mailto:service@merchstore.net) | SERVICE-HOTLINE: 0341 - 91354 - 150 (aus Österreich: +49 341 - 91354 - 150)