

# Rücksendung & Widerruf



Vielen Dank für Deine Bestellung. Wenn nicht alles zu Deiner Zufriedenheit sein sollte, kannst Du die Ware innerhalb von 14 Tagen an uns zurücksenden.

## WICHTIG:

Leider können wir keinen Umtausch vornehmen. Alternative Artikel musst Du in einem neuen Auftrag gesondert bestellen.

1. Bitte fülle das Formular vollständig aus und lege es Deiner Rücksendung bei.
2. **Sende nur vollständig und originalverpackte Artikel und Sets an uns zurück.**
3. Bitte **frankiere Deine Retoure und schicke sie ausschließlich an diese Adresse:**

**TIPP:** Ein Retourenlabel kannst Du unter [www.merchstore.net/retoure](http://www.merchstore.net/retoure) ausdrucken.

Die Bearbeitung Deiner Rücksendung kann bis maximal 14 Tage dauern. Sobald Deine Retoure in Bearbeitung ist, informieren wir Dich per Email.



Merchstore GmbH  
c/o Smart Logistic Services GmbH  
Grenzstraße 15  
06112 Halle/Saale  
Deutschland

Anzahl	Artikelnummer	Artikelname	Größe	Rücksendegrund	Widerruf*
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>

\*Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf dieser Waren.  
(Bitte ankreuzen wenn zutreffend!)

**Rücksendegrund:**  
1 Gefällt nicht 2 Passt nicht  
3 Fehlerhafter Artikel 4 Falscher Artikel

Deine Daten		Für die Gutschrift	
Auftragsnummer:		Kontoinhaber:	
Name:		Bankname:	<i>wenn zutreffend</i>
Anschrift:		Bankleitzahl/SWIFT-Code:	<i>wenn zutreffend</i>
		Kontonummer/IBAN:	<i>wenn zutreffend</i>
		PayPal-Transaktionsnummer:	<i>wenn zutreffend</i>
Bestelldatum:		Datum des Widerrufs:	<i>wenn zutreffend</i>

**Unterschrift**  
(nur bei Widerruf auf Papier notwendig)

## ➤ Hinweise zur Gutschrift

Die Gutschrift erfolgt immer entsprechend Deiner Originalzahlungsart. Wenn Du beispielsweise per PayPal oder Kreditkarte bezahlt hast, bekommst die Gutschrift auch wieder auf Dein PayPal- bzw. Kreditkartenkonto erstattet. Bei allen anderen Zahlungsarten (Vorkasse, Nachnahme) überweisen wir die Summe auf Dein oben angegebenes Bankkonto.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Merchstore GmbH, Schönherrstraße 8, 09113 Chemnitz, Deutschland, Tel +49 (0) 371 33715099, Email [service@merchstore.net](mailto:service@merchstore.net)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Merchstore GmbH, c/o Smart Logistic Services GmbH Grenzstraße 15, 06112 Halle/Saale Deutschland zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Ende der Widerrufsbelehrung

Stand: 13. Juni 2014

Allgemeine Geschäftsbedingungen: [www.merchstore.net/AGB](http://www.merchstore.net/AGB)

